



## **CONDIÇÕES GERAIS CAMPANHA**

### **CAMPANHA LG NEOCHEF 2018**

A participação nesta promoção pressupõe a aceitação dos termos e condições deste regulamento.

A LG Electronics Portugal S.A. com sede em Quixanta da Fonte - Edifício D. Amélia Rua Vítor Câmara, 2, Piso 2, 2270-229 Paço de Arcos, pessoa colectiva n.º 506425010, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais, com o capital social de EUR 15.000.000,00, vai efectuar uma promoção com oferta de um auricular Bluetooth LG TONE ULTRA HBS-820S PRETO, na compra de um micro-ondas LG NeoChef, a todos os consumidores que fizerem prova da compra dentro dos prazos e regras definidas no presente regulamento.

#### **Período de compra:**

A campanha é válida para todas as compras realizadas dos modelos em promoção e que sejam efectuadas entre **as 00H00 do dia 22 de Janeiro 2018 e as 23H59 do dia 31 de Março 2018**, sendo que a data limite para se efectuar o respectivo registo de participação será **até às 23H59 do décimo quinto dia após registo válido.**

#### **Modelos em promoção:**

A promoção em causa só se aplicará na aquisição dos seguintes modelos:

- MJ3965ACS
- MJ3965BPS
- MH7265DPS
- MH6565CPS
- MH6535GDS
- MH6535GDH

#### **Oferta:**

A oferta é limitada ao stock existente e consiste na oferta de um auricular Bluetooth LG TONE ULTRA HBS-820S PRETO na compra de um micro-ondas LG NeoChef.

#### **Como Participar?**



Para usufruir da oferta é obrigatório, cumulativamente, que se efectue o registo da compra, no prazo máximo de 15 dias após a data da aquisição dos produtos alvo de campanha, através do preenchimento de todos os dados solicitados no formulário que se encontra disponível em [www.lg.com/pt](http://www.lg.com/pt) bem como efectuar o *upload* de uma cópia legível da factura de aquisição de um dos modelos LG em cima referidos, com o máximo de 800Kb de tamanho e que se encontre num dos seguintes formatos: jpg, pdf, bmp;

Após análise dos dados fornecidos, no período máximo de 10 dias úteis após o registo ter sido efectuado, o consumidor receberá um e-mail com o estado da sua participação, ou seja, se a mesma se encontra válida ou inválida;

Se a participação for considerada como “Inválida” o e-mail enviado informará quais os requisitos não cumpridos que levaram a tal decisão por forma a que os mesmos sejam corrigidos e para que possam voltar a ser submetidos e apreciados.

Se a participação for considerada como “Válida” o e-mail enviado informará que a oferta será enviada para a morada indicada no respectivo registo;

Não serão considerados dados enviados por outro tipo de meios que não sejam os em cima referidos, sendo o preenchimento do formulário *online* o único método de participação;

O preenchimento do formulário ou a rectificação de dados poderá ser efectuada até às 23H59 do dia 15 de Abril de 2018 (inclusive), ou até à ruptura de stock de ofertas, sendo que após essa data a campanha será considerada como terminada, não sendo de todo possível, à posteriori, participar na campanha nem mesmo proceder a alterações ou recepção de dados;

Para esclarecimentos sobre o estado da sua participação ou na eventualidade de ocorrer alguma dúvida no preenchimento do formulário, o participante deverá entrar em contacto com o Centro de Informação ao Consumidor da LG através do número 808 785 454 onde terá obrigatoriamente que mencionar os seus dados de registo.

#### **Entrega da Oferta**

A oferta será enviada, após validação dos dados registados, para a morada registada no formulário de registo, pelo que deverá considerar as condições de entrega abaixo mencionadas e confirmar a morada **para recepção da oferta.**

#### **Condições de Entrega:**

As entregas serão enviadas exclusivamente em território nacional (Portugal Continental e Ilhas) através da CTT EXPRESSO para a morada indicada no formulário de registo.

- Portugal continental: As ofertas serão enviadas, 30 dias após o registo.
- Madeira e Açores: As ofertas serão enviadas, 60 dias após o registo.



Em caso de insucesso da entrega por responsabilidade imputada ao cliente, o mesmo terá de proceder ao seu levantamento junto da plataforma logística onde se encontrar a oferta em causa ou solicitar o seu reenvio assumindo este os custos do mesmo.

### **Regras da participação**

A campanha está limitada ao território nacional (Portugal Continental e Ilhas).

Não são considerados válidos formulários incompletos, ilegíveis, duplicados ou com dados falsos.

Não são considerados válidos registos efectuados após 15 dias da data de compra.

Só serão aceites como prova de compra faturas completas que incluam a referência do modelo, dados completos do consumidor, dados completos da loja, sendo certo que não serão considerados válidos outros tipos de documentos (com o por exemplo: encomendas, seguros, guias de transporte, etc.);

Só serão aceites registos efectuados em nome do cliente que consta na factura (prova de compra), não sendo assim considerados válidos registos que apresentem nomes diferentes da factura (prova de compra);

A LG não se responsabiliza por questões técnicas dos participantes ou por outras alheias ao seu controlo;

A LG não se responsabiliza por danos, extravios, demoras ou outros factores alheios ao seu controlo;

A promoção destina-se exclusivamente ao consumidor final e está limitada às lojas com estabelecimento físico em território nacional. Não são abrangidas pela campanha: compras efectuadas em lojas internacionais (importação), equipamentos importados de forma directa ou indirecta (não tendo sido comercializados pela LG Electronics Portugal, SA), compras em distribuidores profissionais (revenda), compras noutros canais comerciais não autorizados.

É da responsabilidade do participante certificar-se do envio de toda a informação necessária, correcta e legível, a LG não fará nenhum tipo de contato, pedido ou confirmação, posterior, da informação recepcionada, sendo esta apenas considerada como válida ou inválida.

O participante deverá certificar-se de que a cópia da sua factura está legível e que a mesma contém os seguintes dados: NOME DA LOJA | DATA DA COMPRA | DESCRIÇÃO DO MODELO ADQUIRIDO | NÚMERO DE DOCUMENTO | NOME DO CLIENTE | NÚMERO FISCAL DO CLIENTE

O participante deverá certificar-se de que ao preencher os seus dados no formulário estes estão correctos e completos, principalmente: NOME | EMAIL | MORADA COMPLETA | CÓDIGO POSTAL | CONTACTO | NÚMERO DE SÉRIE DO EQUIPAMENTO | MODELO ADQUIRIDO | LOJA

Em caso de devolução do equipamento adquirido à loja após registo na campanha, o cliente deverá informar o Centro de Informação ao Consumidor através do número 808 785 454, para que o envio da oferta seja cancelado. Caso o envio da oferta já tenha sido efectuado, a mesma terá de ser devolvida pelo cliente à LG, no prazo máximo de 5 dias, com a embalagem inviolada e com todos os seus componentes intactos. Caso a oferta não seja devolvida ou venha com a embalagem violada ou mesmo com falta de algum componente, será imputado ao cliente o valor da mesma.



Em caso de fraude, participações com provas de compra falsas ou outras não confirmadas, a LG actuará judicialmente imputando ao cliente a responsabilidade de a ressarcir dos valores da oferta em causa bem como de todas as despesas envolvidas.

A LG reserva-se ao direito de alterar, suspender ou cancelar esta campanha, na sua totalidade ou parcialmente, sem aviso prévio.

#### **Tratamento dos dados pessoais dos participantes**

Os dados pessoais fornecidos pelos participantes serão tratados informaticamente pela LG para processar a participação daqueles nesta campanha e também para futuras acções de publicidade, comercialização e promoção de produtos e serviços da LG.

O participante consente no tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades descritas e é com base nesse consentimento que esse tratamento se fará para futuras acções.

Os participantes podem retirar o seu consentimento a todo o tempo, por correio electrónico ([lgmarketing@lge.com](mailto:lgmarketing@lge.com)), sem que isso porém afecte o tratamento anterior dos seus dados.

A LG Electronics Portugal S.A. é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais e poderá comunicá-los a entidades por si contratadas para realização desta campanha e das acções futuras acima referidas, entidades as quais deverão tratar dados pessoais mediante as suas instruções.

Os dados pessoais serão conservados pelo prazo de dois anos após o último contacto com o participante.

O participante tem o direito de solicitar à LG por escrito, por carta dirigida à LG ou correio electrónico ([lgmarketing@lge.com](mailto:lgmarketing@lge.com)), o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou apagamento e a limitação do tratamento, nos termos da lei; e pode ainda, pela mesma forma, opor-se ao tratamento ou pedir a portabilidade dos seus dados pessoais, também nos termos da lei.

O participante também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo portuguesa para a protecção de dados, a Comissão Nacional de Protecção de Dados.

LG Electronics Portugal S.A.